

## Así somos, Así trabajamos

Hay personas que les gusta hacer su trabajo. Hay personas que disfrutan haciendo las cosas bien. Hay personas que no cejan en su empeño hasta que encuentran la solución. En DECENALIA CONSULTORES EN EDIFICACIÓN S.L. esas personas somos nosotros, nos gusta dar lo mejor de nosotros mismos, dentro y fuera del trabajo. Porque tenemos vocación de servicio y porque nuestra forma de vida. Por eso hemos decidido implantar y certificar un sistema de Calidad en base a la norma ISO 9001:2015 y la norma 17020:2004 con los siguientes puntos:

**1.- Construimos en el mismo sentido:** Cuando tu negocio nos necesita, estamos ahí para ayudarte, porque somos parte de tu equipo. Estamos a tu servicio para reducir los trámites engorrosos, haciéndolos sencillos. De esta forma tendrás más tiempo para hacer lo que de verdad importa que es hacer crecer tu proyecto.

**2.- Trabajamos para que tú no tengas que hacerlo:** Uno de nuestros principios es molestar poco y trabajar mucho, para que tú no tengas que lidiar con problemas o gestiones que se alejan de tu trabajo real. Porque somos profesionales y saber que tu proyecto está en nuestras manos te dará total tranquilidad. La felicidad y éxito de nuestros clientes nos avalan.

**3.- Nos gustan la eficacia y la rapidez.** En todos nuestros proyectos trabajamos para que las incidencias sean las mínimas, porque el tiempo es muy valioso y sabemos que el tuyo, tiene que centrarse en tu negocio.

**4.- Ofrecemos soluciones a medida.** Cada proyecto tiene unas necesidades diferentes y por ello trabajamos según los requerimientos y características concretas de cada uno. Buscamos soluciones a cada caso y te asesoramos de forma personalizada. Es nuestro compromiso y nuestra forma de entender el trabajo.

**5.- Estamos comprometidos con calidad.** El trabajo bien hecho es sinónimo de calidad y es nuestro objetivo en todos y cada uno de nuestros proyectos. No solo por conseguir clientes satisfechos, por nuestra propia felicidad y satisfacción, del trabajo bien hecho, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de Calidad.

**6.- Cumpliendo la Legislación y Nuestra Política de Calidad.** Nos comprometemos a cumplir con la legislación existente y los requisitos aplicables, tanto de la administración como los adquiridos con nuestros clientes. Esta política ayudará a la gerencia en su dirección estratégica, y proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad

**7.- Competencia y formación.** Nos comprometemos a formar y actualizar a nuestros trabajadores según los requerimientos de los trabajos realizados, implementando un plan formación empresarial para ofrecer la máxima calidad en nuestros trabajos.

DAVINIA CUTILLAS LUCERÓN